



CHU DE REIMS



CONNEXION

LE JOURNAL INTERNE DU CHU

FÉVRIER
2018 N°11

ACTUALITÉS

Certification HAS
Prochain rendez-vous du
13 au 16 mars 2018



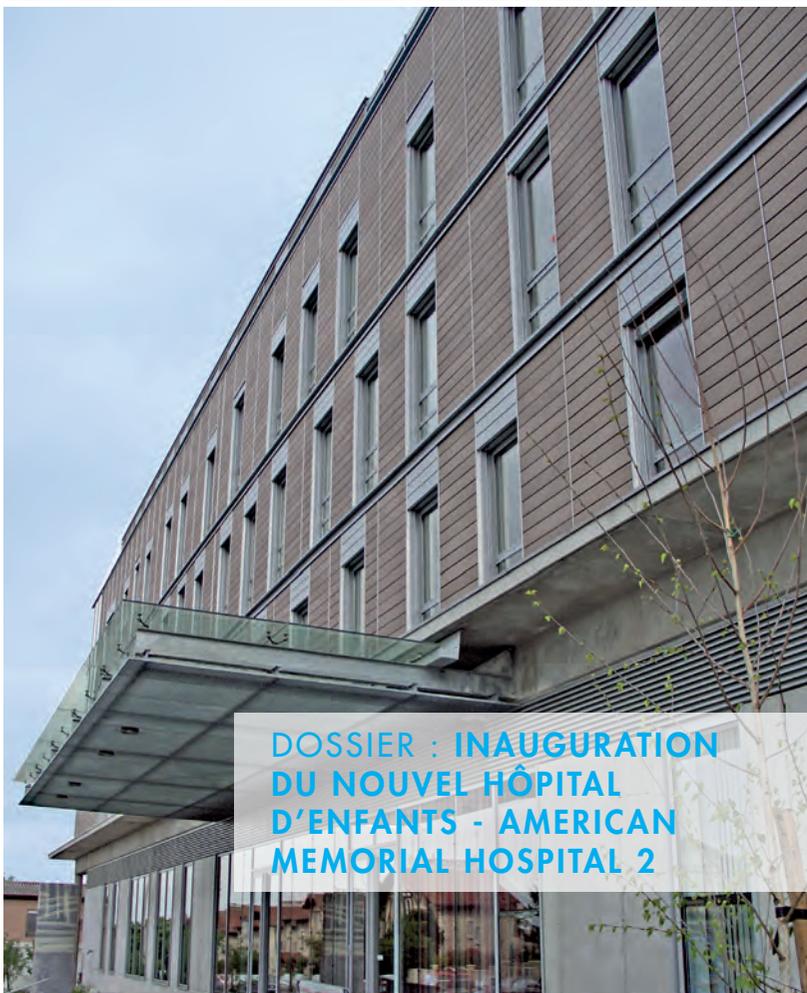
STRATÉGIE

Retour sur la soirée de
présentation du Nouvel
Hôpital de Reims



RESSOURCES HUMAINES

Journée d'accueil des nou-
veaux recrutés, nouveau
format



DOSSIER : INAUGURATION
DU NOUVEL HÔPITAL
D'ENFANTS - AMERICAN
MEMORIAL HOSPITAL 2



Professeur Nathalie BEDNAREK

Chef de Pôle Femme Parents Enfant (FPE)

L'inauguration du nouvel hôpital d'enfants, autrement appelé American Memorial Hospital 2, ouvre une nouvelle page de l'histoire de la pédiatrie rémoise. Initiée le 30 avril 1925 avec l'ouverture du premier American Memorial Hospital, cette histoire, symbole de l'amitié indéfectible qu'entretiennent les Français et les Américains, fut marquée par une ambition constante : mettre les progrès médicaux au service des enfants.

Son ouverture fait également peser sur nous une responsabilité particulière, celle de poursuivre l'œuvre de nos prédécesseurs et de faire de ce bâtiment un lieu d'excellence et d'humanité.

Ce nouvel Hôpital d'Enfants, nous l'avons voulu accessible, moderne et évolutif, intégrant pleinement les techniques les plus innovantes et s'inscrivant dans des partenariats solides avec les autres établissements de santé du territoire, qu'ils relèvent du groupement hospitalier de territoire ou de l'ensemble de la région.

Ce nouvel outil au service de la pédiatrie rémoise nous permettra enfin d'occuper une place de choix dans la nouvelle grande région, en permettant à chaque professionnel d'accéder à des pratiques et techniques d'excellence.

ACTUALITÉS

4/6

- Le CHU se dote d'un robot d'une espèce nouvelle : le Multiom RAX
- Le pôle de médecine bucco-dentaire ouvre ses portes
- Ouverture d'une unité d'addictologie
- Transfert des activités de psychiatrie adultes du CHU à L'EPSMM

ÇA S'EST PASSÉ AU CHU

7

- Du marathon de New-York à l'hôpital américain
- Mécénat, nouvel appel à projet
- Journée mondiale du diabète
- RUN IN Reims pour Octobre Rose

QUALITÉ

8

- Certification de l'établissement :
une visite de suivi du 13 au 16 mars 2018

USAGERS

9

- Semaine de la sécurité du patient 2017
- Association Leucémie Myéloïde Chronique France (LMC France)

ZOOM SUR...

10/11

- Zoom sur la nouvelle Certification du pôle logistique

DOSSIER

12/15

Inauguration de l'American Memorial Hospital 2 ou Hôpital d'Enfants

STRATÉGIE - GHT

16/17

- Le Nouvel Hôpital de Reims comme si vous y étiez
- Vers une nouvelle offre d'EHPAD à Montmirail

RESSOURCES HUMAINES / DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

18/21

- Lauréat aux victoires des leaders du capital humain
- Une journée d'accueil nouveau format - Trophée des tuteurs
- Education Thérapeutique du patient

TRAVAUX

22

- Démolition de l'ancien IRF - Organisation de la DSTTB

AGENDA

23

LE CHU SE DOTE D'UN ROBOT D'UNE ESPÈCE NOUVELLE : LE MULTITOM RAX



Installé au sein du service d'imagerie, le Multitom Rax, pour *Robotic Advanced X-ray technology*, est le premier système de radiographie robotisé multi-expertise permettant de réaliser différents examens dans une seule et même salle.

De plusieurs types de radios peuvent être réalisés par le robot et la programmation de trajectoire permet de réaliser des radios en 3D.

Cet équipement de pointe bénéficie en outre d'une très large amplitude de mouvement, lui permettant de se positionner de la manière la plus adéquate possible autour du patient sans obliger ce dernier à changer de position. Le robot est ainsi en mesure de s'adapter à la taille de la personne.

Il contribue ainsi à réduire les transferts, les douleurs et l'anxiété des patients, tout en offrant davantage d'espace pour intervenir. Ce dispositif apparaît particulièrement adapté aux patients dans l'incapacité de se mouvoir, à l'image des patients pris en charge à la suite d'un polytraumatisme. Ce faisant, il permet également de réduire la pénibilité du travail des professionnels d'imagerie.

Désormais, c'est l'équipement qui s'adapte aux patients et aux professionnels, et non plus l'inverse.





Ouvert en décembre 2017, le pôle de médecine bucco-dentaire a été inauguré le 26 janvier 2018.

LE PÔLE DE MÉDECINE BUCCO-DENTAIRE OUVRE SES PORTES

Le nouveau bâtiment, d'une surface de 5 000 m² environ sur 3 niveaux, accueille 80 fauteuils dentaires répartis en sept secteurs de soins, un laboratoire de prothèse et une zone administrative et d'enseignement.

Un secteur de soins de 5 fauteuils est spécifiquement adapté et dédié à l'accueil et la prise en charge des patients âgés dépendants, des personnes en situation de handicap et des patients hospitalisés au sein des autres services du CHU.

Le bâtiment est également doté d'un secteur interventionnel de deux salles répondant aux normes de qualité ISO 5 et ISO 7.

Cet espace de soins accueillant regroupe l'ensemble des activités odontologiques autrefois réparties entre les hôpitaux Maison Blanche et Sébastopol. Le bâtiment a été conçu pour améliorer les conditions de travail des professionnels ainsi que des étudiants.

UN BÂTIMENT NUMÉRIQUE



Résolument numérique, le projet a été pensé pour un fonctionnement en « zéro papier ». L'accent a été mis sur les nouvelles technologies logicielles et matérielles, afin d'offrir aux professionnels du pôle des outils informatiques permettant d'organiser la prise en charge des patients de façon efficiente et sécurisée. Par ailleurs, la suppression des dossiers au format papier favorise la diminution de l'empreinte carbone du CHU de Reims.

OUVERTURE D'UNE UNITÉ D'ADDICTOLOGIE

L'Établissement Public de Santé Mentale de la Marne (EPSMM) a ouvert l'unité de soins complexes en addictologie de Reims (USCAR) au 3^{ème} étage de l'hôpital Robert Debré.

L'équipe pluridisciplinaire, composée de médecins, infirmiers, psychologue, assistante sociale et diététicienne, propose aux patients présentant des conduites addictives une prise en charge spécialisée individuelle et groupale.

Deux modalités d'hospitalisation sont proposées : l'hospitalisation courte pour réalisation rapide d'un sevrage et évaluation addictologique et le programme thérapeutique de 3 semaines ayant pour principaux objectifs la consolidation du sevrage, l'élaboration d'un projet de soins personnalisé, la préparation à la sortie et l'organisation de la prise en charge addictologique d'aval.

TRANSFERT DES ACTIVITÉS DE PSYCHIATRIE ADULTES DU CHU À L'EPSMM

Dans le cadre de la mise en œuvre du Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne, les activités de psychiatrie adultes du CHU de Reims sont transférées à l'Établissement Public de Santé Mentale de la Marne (EPSMM) à compter du 1^{er} janvier 2018.

Ce transfert concerne les structures et activités suivantes :

- > Structure des Urgences Psychiatriques (SUP)
- > Unités d'hospitalisation 1 et 2
- > CMP/CATTP (Clinique de Champagne) et consultation intra-hospitalière
- > Psychiatrie de liaison
- > Gériopsychiatrie de liaison.

A noter : Le transfert n'impacte pas les activités

de pédopsychiatrie, qui restent intégrées au pôle Femme Parents Enfant du CHU.

Par ailleurs, l'annuaire téléphonique et les adresses mail des professionnels restent inchangés pour le moment afin de faciliter la continuité des prises en charge notamment en ce qui concerne les activités de psychiatrie de liaison.

EN SAVOIR PLUS SUR L'EPSMM :

www.epsm-marne.fr

1, Chemin de Bouy,
51000 Châlons-en-Champagne
03 26 70 37 37





// DU MARATHON DE NEW-YORK À L'HÔPITAL AMÉRICAIN

Ils l'ont dit et ils l'ont fait. **Courir les 41 km du marathon de New-York** en donnant du sens à leur défi sportif une dizaine d'entrepreneurs rémois ont ainsi créé l'association Kids en bulles pour **soutenir les enfants hospitalisés** du CHU. De retour en France, ils ont remis en décembre un **chèque de 55 000 euros** devant l'ensemble des mécènes et sous la bienveillance de Yoahann DINIZ, champion olympique du 22 km marche devenu leur parrain.



// MÉCÉNAT, NOUVEL APPEL À PROJET

Un nouvel appel à projets autour des thématiques « amélioration du confort patient » et « culture à l'hôpital » a été lancé entre décembre 2017 et février 2018.

L'ensemble des projets soumis seront examinés par un comité de sélection. Ce comité choisira, en tenant compte de la complétude des dossiers, les projets qui seront ouverts aux dons.

Pour toute question : fondsdaction@chu-reims.fr



// JOURNÉE MONDIALE DU DIABÈTE



Comme chaque année la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire du service d'Endocrinologie-Diabète-Nutrition a conduit au succès de l'organisation de la journée mondiale dédiée à cette maladie chronique, toujours en progression, qu'est le diabète. Patients, usagers et professionnels ont été sensibilisés autour de 8 stands d'informations et d'un point dépistage s'adressant pour cette édition plus particulièrement aux femmes atteintes de diabète.

// RUN IN REIMS POUR OCTOBRE ROSE

Vous avez été plus d'une centaine à participer aux séances du coach sportif Yannick LEGRAND et à venir retirer vos tee-shirts pour courir au Run in Reims sous les couleurs d'Octobre rose. En partenariat avec le Centre de lutte contre le cancer Jean-Godinot, vous avez porté ensemble le message de sensibilisation au cancer du sein qui touche en France 1 femme sur 8.



CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT : UNE VISITE DE SUIVI DU 13 AU 16 MARS 2018



Trois experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) seront reçus du 13 au 16 mars 2018 au Centre Hospitalier Universitaire de Reims dans le cadre d'une visite de suivi de certification de l'établissement.

La certification, qui est une obligation légale depuis 1996, est une procédure d'évaluation externe d'un établissement de santé dont l'objectif est d'apprécier le niveau de qualité et de sécurité des soins délivrés aux patients. Pour ce faire, la HAS mandate des « experts visiteurs », à savoir des professionnels d'établissements de santé qui viennent vérifier sur le terrain si l'organisation et les pratiques du CHU sont conformes aux attentes de la HAS.



La certification, une démarche continue

La précédente visite de certification de 2016 a abouti à la certification de l'établissement avec des obligations d'amélioration sur six thématiques (Management qualité et gestion des risques, Gestion du risque infectieux, Urgences, Management de la prise en charge médicamenteuse, Blocs Opératoires, Endoscopie) et des recommandations d'amélioration sur deux thématiques (Dossier Patient, Imagerie Interventionnelle).



Depuis la visite de 2016 et la transmission par la HAS du rapport de certification, les équipes du CHU ont élaboré et mis en œuvre des plans d'actions visant à mettre en conformité les pratiques de l'établissement. Ainsi, à titre d'exemple, un manuel d'assurance qualité a été déployé sur l'ensemble des secteurs réalisant des endoscopies dans l'objectif d'harmoniser et sécuriser les pratiques.

Une visite de suivi pour confirmer la certification du CHU

Au cours de cette visite de suivi, les experts visiteurs viendront vérifier si, dans la pratique, le CHU répond aux attentes de la HAS et s'il a mis en œuvre les engagements qu'il a pris et communiqué au travers de son « compte qualité supplémentaire » élaboré au printemps 2017. A l'issue de cette visite, la HAS pourra décider de lever les obligations d'amélioration ou de les transformer en recommandation d'amélioration. Elle peut aussi décider de ne pas certifier l'établissement.

Par la vérification des pratiques, organisations et infrastructures, la démarche de certification au sein d'un établissement de santé a pour objectif d'apporter aux patients pris en charge un niveau de qualité et de sécurité des soins optimal. C'est une démarche continue, quotidienne, le fruit de l'engagement sans relâche de l'ensemble des professionnels de l'établissement.

Pour préparer l'établissement à la venue de la HAS, des visites à blanc ont été réalisées au sein des unités de l'établissement au cours de l'hiver 2017-2018.

3 EXPERTS VISITEURS DE LA HAS

DU MARDI 13 MARS AU VENDREDI 16 MARS

AU CHU DE REIMS

Commandez des exemplaires supplémentaires de :

- > **La démarche de certification** : flyers et affiches
- > **Les axes prioritaires en terme de qualité et sécurité des soins** : livrets

auprès de la direction de la communication : vpetitfrere@chu-reims.fr

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ PATIENT : Chacun est un maillon essentiel pour la sécurité de tous

Pour la 7^{ème} année consécutive, le CHU de Reims s'est associé à la Semaine de la Sécurité du Patient sur le thème du partenariat entre les usagers et les professionnels de santé.

Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé sur ces sujets.

Les bénévoles d'associations acteurs de l'édition 2017

Pour la seconde fois, la direction des relations avec les usagers a organisé une journée dédiée à la parole des usagers autour de la sécurité de leur prise en charge. Il s'agissait de recueillir leur ressenti, leurs suggestions et de faire connaître les différentes actions mises en place au CHU.

Soutenue par seize bénévoles de cinq associations cette opération a permis une

nouvelle fois d'engager le dialogue et de récolter 157 questionnaires.

Parmi les suggestions pour améliorer la sécurité de leur prise en charge au CHU, les participants ont proposé :

- > une meilleure coordination entre les services,
- > un renforcement de la surveillance et le contrôle à l'entrée de l'établissement,
- > la création d'un bracelet d'identification différent pour les personnes malentendantes.

Un grand merci aux bénévoles pour leur investissement et leur contribution à cette journée.

L'évaluation de la sécurité de la prise en charge est évaluée à **7,93/10** par les personnes ayant répondu à ce questionnaire.

// ASSOCIATION LEUCÉMIE MYÉLOÏDE CHRONIQUE FRANCE (LMC FRANCE) :

OBJECTIF : Offrir aux personnes atteintes de LMC et à leurs proches des services de soutien, des groupes de parole dans toute la France (écoute, rencontres, forum, droit, social...). LMC France crée et diffuse de nombreux outils d'éducation et d'information.

Grâce à la création de manifestations fédératrices, elle soutient et finance des projets de recherche sur la leucémie myéloïde chronique.

COMPOSITION : 2 000 membres et 12 antennes-relais dans toute la France. LMC France est dotée d'un Conseil Scientifique qui garantit les informations diffusées sur différents supports.

LMC au CHU de Reims : une permanence à l'Espace d'Ecoute et d'Information du CHU (situé à côté du Relais H de HRD) le 1^{er} mardi du mois de 14 h 30 à 17 heures.

CONTACT : Mme Marchand - 06 76 15 66 21 / Site internet : www.lmc-france.fr



ZOOM SUR LA NOUVELLE CERTIFICATION POUR LE PÔLE LOGISTIQUE

Depuis 2016, les quais, transports logistiques et magasins du CHU de Reims sont certifiés « ISO 9001 », rejoignant ainsi, au titre des activités certifiées, la blanchisserie et la restauration. Cette reconnaissance confirme l'engagement du pôle logistique et de ses équipes dans une démarche fiable et pérenne de qualité et gestion des risques. Retour sur une démarche méconnue et pourtant indispensable à la sécurité des patients et des professionnels.

Soucieux d'offrir une prestation de qualité et de garantir la sécurité sanitaire et bactériologique, les fonctions logistiques ont fait le pari d'obtenir et de conserver les certifications ISO, garantes de leur engagement dans l'amélioration continue et la recherche de la satisfaction des patients, résidents et personnels du CHU.

En 2017, les services audités du pôle logistique ont de nouveau été certifiés suivant des normes considérablement durcies par rapport à la campagne de certification précédente.

D'une manière générale, la norme ISO 9001 garantit que les patients bénéficient de produits et services uniformes et de bonne qualité, et la norme ISO 14001 tend à réduire l'impact des activités de la blanchisserie sur l'environnement.

La norme RABC créée en 2002 porte sur la surveillance et la gestion des risques liés au traitement du linge du patient et implique la maîtrise de points de contrôle critiques, répartis sur l'ensemble de la chaîne de traitement et distribution du linge. Tous ces contrôles ont le même objectif : s'assurer que le linge est « hygiéniquement propre » avant d'être distribué.

L'activité de restauration de l'établissement est elle aussi concernée par les normes qualité dans l'objectif de garantir la sécurité des produits et aliments consommés par le patient et le personnel : l'HACCP porte ainsi sur la sécurité des denrées alimentaires et la norme ISO 22000 garantit la sécurité sanitaire par une mesure permanente du risque.

Si les activités logistiques du CHU sont parvenues à respecter ces normes internationales, faisant de l'établissement une référence nationale en matière de qualité et de maîtrise des risques, c'est grâce à l'implication constante des professionnels de l'établissement mais également à la coordination et à l'attention de l'équipe de la cellule Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement (HQSE).

La prochaine étape de certification ISO concernera les transports sanitaires, permettant de continuer à compléter le périmètre des fonctions logistiques.



« Trois questions à Catherine DIALLO, responsable de la cellule Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement (HQSE) »

Créée en 2007, cette cellule coordonne la démarche dans de nombreux domaines : restauration, blanchisserie, impact environnemental depuis 2010, déchets depuis 2011, ménage depuis 2016.

1. Pouvez-vous définir les objectifs et missions de la cellule HQSE ?

Elle gère d'abord le déploiement et le suivi des systèmes qualité pour les fonctions logistiques. Elle contribue ensuite à la sécurité de ces dernières et à la réduction de l'empreinte environnementale du CHU via la mise en œuvre de la norme ISO 14001 et le suivi des actions du bilan carbone. Elle assure enfin le suivi et le contrôle qualité des prestataires concernant la gestion des déchets et le ménage.

2. Comment la cellule HQSE travaille-t-elle avec les professionnels du pôle logistique et avec les services de soins ?

Au quotidien, les membres de la cellule sont en contact avec les professionnels du pôle logistique, l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène et tout le personnel soignant du CHU. Cela se manifeste notamment par des audits terrain, des contrôles de prestations, des suivis de protocoles, des analyses de sécurité et des enquêtes/questionnaires de satisfaction ou de bonnes pratiques.

3. Quels sont les principaux projets de la cellule HQSE en 2018 ?

Peuvent être citées la relance de la Commission environnement, qui suit les actions du bilan carbone, l'actualisation du guide logistique qui doit permettre aux soignants de trouver des réponses rapides à leurs questions, et la poursuite des actions de la Commission logistique, qui développe un partenariat efficace entre le pôle logistique et les unités de soins.

Autre ambition : conserver les certifications ISO 9001, 14 001 et 22 000, chaque fois plus rigoureuses, un véritable projet en soi !



INAUGURATION DE L'AMERICAN MEMORIAL HOSPITAL 2 (AMH 2) OU HÔPITAL D'ENFANTS

L'hôpital américain est un bâtiment cher au cœur des Rémois du fait de son histoire. Inauguré en 1925 suite à un élan de générosité d'Américains soutenus par la Maison Krug, l'AMH était et demeure un symbole d'avenir. Attaché à l'excellence des activités pédiatriques, le CHU de Reims s'est toujours engagé à promouvoir le progrès médical en la matière. Ainsi, c'est dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité de prise en charge proposée aux enfants et à leur famille, que le projet d'un nouvel hôpital pédiatrique a vu le jour.

Cette construction, implantée dans le prolongement du bâtiment Alix de Champagne (maternité de niveau 3, gynécologie-obstétrique, médecine néonatale, réanimation pédiatrique) matérialise le Pôle Femme Parents Enfant du CHU de Reims, qui intègre aussi le service de pédopsychiatrie. Son ambition est d'offrir une prise en charge globale, avant, pendant et après la naissance de l'enfant. Toutes les activités pédiatriques du CHU de Reims sont ainsi regroupées : urgences, médecine, chirurgie, imagerie, ainsi que le service de génétique et biologie de la reproduction.

// UNE NOUVELLE DIMENSION

NOM : AMERICAN MEMORIAL HOSPITAL 2



Inauguration 6 DÉCEMBRE 2017



12 000 M² sur 5 NIVEAUX



Capacité : 86 LITS et PLACES



3 563 SÉJOURS en hospitalisation complète en 2016



46 800 CONSULTATIONS et actes externes (dont consultations d'anesthésie) en 2016



26 668 PASSAGES aux Urgences en 2016



2 782 INTERVENTIONS chirurgicales en 2016



Professionnels médicaux et non médicaux du CHU, d'établissements de santé et de ville, élus, associations, et partenaires, tous étaient réunis pour célébrer l'inauguration du nouvel hôpital d'enfants.

REVIVEZ L'INAUGURATION

Vous pouvez revivre l'inauguration en visionnant les tables rondes autour du dépistage prénatal non invasif, de la chirurgie pédiatrique plus particulièrement de la chirurgie néonatale et des actions menées en faveur du bien-être de l'enfant :

www.chu-reims.fr/inauguration-amh



Les professionnels se sont mobilisés pour faire découvrir aux officiels et partenaires les différents secteurs du bâtiment ainsi que leurs métiers.

A l'issue des discours, trois thématiques ont été abordées autour d'un plateau de télévision éphémère, l'occasion pour les professionnels d'aborder des questions de santé publique et des technologies de pointes.



// LE PÔLE FEMME PARENTS ENFANT DU CHU

Le Pôle Femme Parents Enfant (FPE) du CHU de Reims comprend :

- > le service de Gynécologie-Obstétrique
- > l'ensemble de l'activité pédiatrique : la médecine néonatale et la réanimation pédiatrique, la médecine générale et spécialisée pédiatrique, la chirurgie pédiatrique, la psychiatrie infanto-juvénile, ainsi que les urgences pédiatriques.

INAUGURATION DE L'AMERICAN MEMORIAL HOSPITAL 2 (AMH 2) OU HÔPITAL D'ENFANTS



// UN ÉTABLISSEMENT DE RECOURS ET DE RÉFÉRENCE SUR LE TERRITOIRE

> Des spécialités uniques

- Le seul service d'Urgences Pédiatriques du territoire champardennais.
- Des secteurs de pointe tels que les épreuves fonctionnelles du tout-petit, l'hémodialyse pédiatrique ou encore la gastro-entérologie, la dermatologie et la pneumologie pédiatriques.
- Des activités de chirurgie de haut niveau (urologie, orthopédie et rachis, fentes labiales et palatines, chirurgie néonatale...).
- Un établissement de recours régional pour la cancérologie des enfants et adolescents de moins de 18 ans.
- Des consultations pluridisciplinaires permettant une prise en charge globale et efficace des enfants en situation de handicap.
- Seul établissement du territoire à proposer une prise en charge dans le cadre d'une Cellule Médico-Psycho Sociale.

> Des centres de référence

L'Hôpital d'Enfants abrite plusieurs centres de référence, dont certains de portée nationale sur : les épilepsies rares, les maladies neuromusculaires, la mucoviscidose, le diabète, la nutrition entérale, les troubles des apprentissages scolaires, les troubles du sommeil, les allergies alimentaires, les anomalies du développement et les syndromes malformatifs.

> Une importante activité de recherche et d'enseignement

L'Hôpital d'Enfants est aussi un établissement universitaire qui compte, dans ses équipes, des enseignants chercheurs et des étudiants.

Plusieurs programmes de recherche importants sont en cours dans l'établissement, dans des domaines aussi variés que les infections respiratoires, l'obésité de l'enfant, le diabète, l'épilepsie, les fentes labio-palatines, les troubles de la marche et les maladies génétiques.

INAUGURATION DE L'AMERICAN MEMORIAL HOSPITAL 2 (AMH 2) OU HÔPITAL D'ENFANTS

// ZOOM SUR : UNE NOUVELLE TECHNIQUE DE DÉPISTAGE DES TRISOMIES AU SERVICE DES FEMMES ENCEINTES : LE DÉPISTAGE PRÉNATAL NON INVASIF

Développée par les équipes du Professeur Martine Doco-Fenzy, le Dépistage Prénatal Non Invasif, ou DPNI, est un nouveau test génétique pouvant être proposé dans la stratégie de dépistage de la trisomie 21.

Cette technique nouvelle est développée par les équipes du Professeur Martine Doco-Fenzy, en lien avec le service de gynécologie-obstétrique du Professeur Olivier Graesslin.

Non invasif, donc sans risque pour le fœtus, le test permet de déterminer de manière fiable si le fœtus est porteur d'une trisomie 13, 18 ou 21, avec une sensibilité et spécificité supérieures à 99 %.

Il repose sur la quantification et l'analyse de l'ADN fœtal circulant dans le sang maternel par la technologie innovante de séquençage d'ADN à haut débit NGS (*Next Generation Sequencing*).



Réalisé sur une simple prise de sang de la femme enceinte, le test peut être effectué à partir de la 11^{ème} semaine d'aménorrhée et pendant toute la durée de la grossesse.

Le Dépistage Prénatal Non Invasif s'adresse à toutes les femmes enceintes en absence d'anomalie échographique et ne remplace en aucun la surveillance clinique, biologique et échographique de la grossesse.

LE NOUVEL HÔPITAL DE REIMS COMME SI VOUS ÉTIEZ

L'équipe projet de la construction du Nouvel Hôpital de Reims a présenté la première phase qui débutera en 2019 pour une ouverture début 2022. Dédié principalement aux activités chirurgicales, le bâtiment de la phase 1 trouvera son emprise sur le parking de l'Hôpital Robert Debré et sera relié à l'actuel bâtiment des urgences.

PRÉSENTATION AUX AGENTS ET AUX PARTENAIRES

Trois sessions ont eu lieu dont deux destinées aux agents et une aux différents partenaires du CHU : élus, autorités publiques, associations de patients, établissements publics et privés de santé et médico-sociaux du territoire et autres partenaires.

Les qualités architecturales du bâtiment, la gestion de projet et l'organisation des soins de demain ont été abordées. Propos illustrés par un film de présentation que vous pouvez voir ou revoir sur la chaîne Youtube du CHU.

> Soit via Intranet



> Soit directement sur

YOUTUBE



> Ou



VERS UNE **NOUVELLE OFFRE D'HÉBERGEMENT** POUR LES **PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES** À **MONTMIRAIL**



Le 6 novembre 2017 a été inaugurée la nouvelle aile de l'Hôpital Remy Petit Lemerancier de Montmirail, établissement membre du Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne. Conformément à l'ambition d'égal accès aux soins du Projet Médical Partagé, ce projet permettra à chaque patient du territoire de bénéficier d'une offre de prise en charge de proximité adaptée à son état.

Achevés en juillet 2017, les travaux d'extension de l'Établissement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de Montmirail répondaient à un double objectif de renforcement de l'accès aux soins pour les personnes âgées du bassin de la Brie champenoise, et d'accroissement du bien-être des résidents actuels et futurs de l'établissement.

Ergonomique et moderne, la nouvelle aile comprend deux étages, chacun dédié à un type particulier de prise en charge. Le rez-de-chaussée se compose de deux unités de vie protégées, composées de 14 chambres destinées à la prise en charge des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles associés. Le premier étage de l'extension abrite, quant à lui, deux unités d'hébergement traditionnel de 16 chambres spacieuses conçues pour favoriser la mobilité des résidents.

Parmi les objectifs ayant guidé la conception du projet d'extension figuraient le confort et le bien-être des résidents. La configuration des espaces permet désormais à l'établissement de proposer aux résidents un espace de balnéothérapie, complété par un lit de flottaison pour les résidents refusant le contact avec l'eau, un salon d'esthétique et une salle de stimulation multi-sensorielle.





// LE CHU DE REIMS LAURÉAT AUX VICTOIRES DES LEADERS DU CAPITAL HUMAIN

Le Pôle Ressources Humaines - Organisation des soins - Formation - Relations Sociales du CHU de Reims a obtenu la Victoire d'Argent à l'occasion des Victoires des Leaders du Capital Humain.



Cet événement national, organisé chaque année par la Leaders League, se donne pour ambition de récompenser les entreprises et administrations qui ont mis en œuvre une politique de ressources humaines performante, innovante et diversifiée sur les quatre dernières années. Elle vise ainsi les bonnes démarches et pratiques RH menées, sur plusieurs catégories, qu'elles soient sectorielles ou thématiques (recrutement, gestion des talents, Qualité de Vie au Travail, politique de formation).

Dans ce cadre, des projets menés au CHU, tels que la simulation managériale, la Semaine des Talents, la conciergerie et le développement de la politique de formation, ont été mis à l'honneur.

Ces actions contribuent à valoriser l'engagement de chacun des professionnels et concourent à l'évolution favorable, depuis quatre ans, des données sociales de l'établissement concernant tous les champs de la fonction RH.

// BIENVENUE AU CHU DE REIMS : UNE JOURNÉE D'ACCUEIL NOUVEAU FORMAT

La réussite d'un recrutement tient en grande partie à la qualité de l'accueil et de l'intégration du nouveau professionnel dans son environnement de travail.

La journée des nouveaux recrutés constitue ainsi un temps fort de cette intégration institutionnelle. Au-delà de la nécessité de fournir aux professionnels des informations nécessaires pour comprendre leur cadre d'exercice, cette journée est un moment privilégié pour transmettre les valeurs portées par le CHU de Reims et faire émerger des liens entre professionnels exerçant des métiers diversifiés à l'hôpital.

Une visite guidée de l'établissement est ainsi réalisée le matin, permettant aux nouveaux arrivants de se repérer et d'identifier l'ensemble des activités du CHU. Des stands avec des professionnels de l'établissement (DRH, MNH, Coordination des prélèvements) sont proposés pour transmettre toutes les informations utiles aux nouveaux arrivants. L'après-midi est dédiée à la mise en perspective des enseignements issus de la visite.

Dans différents pôles de l'établissement des temps d'accueil spécifiques sont également organisés. Comme au pôle EHPAD où une journée est organisée chaque année.



// TROPHÉE DES TUTEURS

« Accompagner un étudiant, c'est accompagner un futur collègue de travail »

Noémie THERET est cadre de santé depuis 3 ans au sein du service de néphrologie en unité de soins intensifs. Elle est également cadre référente de l'axe « encadrement des étudiants » du projet de soins du pôle DUNE (Digestif, Urologie, Néphrologie, Endocrinologie) avec Aline BRIQUELER, sous la supervision de Sylvette KHAZNADJI, cadre supérieure de pôle.

Dans ce contexte, elle a déposé une candidature au concours « **Trophée des tuteurs et maîtres d'apprentissage du secteur sanitaire et social** ».

Récompensée par un trophée en octobre 2017 à Nancy, cette initiative a permis de valoriser l'investissement quotidien des équipes paramédicales pour l'encadrement des étudiants, à l'échelle de l'Institution, du pôle DUNE et du service de néphrologie.

En effet, en partenariat avec l'IRF, ce pôle donne priorité à l'uniformisation des pratiques d'encadrement des étudiants dans l'ensemble des secteurs, en termes d'accueil, d'accompagnement et de suivi individualisé des élèves.

De plus, un collectif d'étudiants apprenants est mis en place grâce à des temps de travail communs réguliers, permettant de leur proposer des parcours de stage ou des échanges avec d'autres étudiants en vue de l'élaboration de « Démarches cliniques et projets de soins ».

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

// LA POSTURE ÉDUCATIVE, ÇA NE S'IMPROVISE PAS



L'éducation thérapeutique est une histoire d'équipe. Aides-soignants, ASH, diététiciens, éducateurs médico sportifs, secrétaires, IDE, psychologues, pharmaciens, kinésithérapeutes, médecins... tout le monde y a sa place. Cette approche change notre posture professionnelle et remet en cause nos certitudes. Le rythme du patient dans l'acquisition de son autonomie, la fragilité de certains de ses acquis et bien d'autres éléments viennent questionner nos pratiques. De ce changement de posture naît une réelle alliance thérapeutique « soignant-soigné » dont tout le monde sort grandi.



// ZOOM SUR : l'éducation thérapeutique au sein du pôle DUNE

Les soignants du pôle DUNE investis en ETP sont tous très motivés. Ils sont riches des enseignements apportés à la fois par la formation de 40 heures et par les échanges avec les patients et leurs expériences de vie.

Interrogés sur les apports de l'ETP, les soignants et les patients témoignent de tous les changements engendrés par la pratique de l'ETP :



« Finalement au départ je me disais que c'était impossible tout ce que les médecins me disaient de faire (régime, contrôle, piqûre...) et après l'atelier, je me suis dit que si d'autres avaient réussi, alors pourquoi pas moi... et là maintenant je me débrouille et comprends mieux le sens de ce que l'on me demande »

« Finalement ce sont les patients qui parlent le mieux des bénéfices de l'ETP »

« Je suis rassurée de savoir que quelqu'un est à mon écoute et que je peux rappeler si j'ai des doutes ou des questions. »

UNE PLUS-VALUE POUR LE PATIENT



« Je suis toujours révoltée de ce qui m'arrive mais j'aime mieux agir que subir alors je m'y suis mis grâce à vous »



« J'ai gagné en autonomie dans la gestion de ma pathologie au quotidien »

// LE POINT DE VUE DES SOIGNANTS



> Retrouvez tous les témoignages de professionnels et de patients sur Intranet

Vous voulez vous former à l'ETP ?

Le CHU propose une formation de 40 heures.

Informations auprès de la formation continue ou de l'UTEP (phumbert@chu-reims.fr)

Ce document a été élaboré par la commission de communication d'ETP du CHU avec la collaboration des différentes équipes éducatives et tout particulièrement celles du pôle DUNE.

// DÉMOLITION DE L'ANCIEN IRF

Les opérations de déconstruction de l'ancien Institut Régional de Formation (IRF) ont débuté en novembre 2017 et s'achèveront en février 2018. Il laissera place à des espaces de stationnement.

Construit en deux phases entre 1981 et 1988, l'IRF, d'une superficie de 9 000 m² dédiés à la formation initiale, accueillait 800 étudiants.

L'opération représente un budget de 500 000 € dont 300 000 € consacrés au désamiantage. Deux mois ont été nécessaires pour extraire l'amiante présent dans le sol, les joints de fenêtres et les colles du bâtiment. La déconstruction a débuté le 10 janvier 2018 pour une durée d'environ trois semaines. Le chantier devrait générer 5 500 m³ de gravats et est équipé de brumisateurs pour prévenir le risque aspergillaire.

L'emplacement sera ensuite aménagé en espaces de stationnement d'une capacité estimée à 220 places.

- A l'issue de cette opération c'est l'ancien pôle d'odontologie qui sera à son tour démoli. A l'instar de l'ancien IRF, cet emplacement situé rue Cognacq-Jay apportera 170 places de stationnement supplémentaires.



// ORGANISATION DE LA DSTTB

La Direction des services techniques, des travaux et du biomédical a accueilli deux nouveaux collaborateurs.



Ronan KERAUDREN

Arrivée au CHU : 20 novembre 2017

Fonctions :

Chef de service de la conduite d'opération (anciennement bureau d'étude)
Chef de projet pour la construction du Nouvel Hôpital



Marc DELARUE

Arrivée au CHU : 20 novembre 2017

Fonctions :

Chef du service sûreté, vigilance et protection
Référent sûreté

MARS 2018

1^{er} mars

Journée mondiale des maladies rares

Projection-débat du film Wonder, à 20 h 30 au cinéma Opéra de Reims



8 au 29 mars

Elles aussi étaient en guerre

Exposition, hall du Boulingrin à Reims plus d'information sur www.reims.fr



9 mars

Semaine du rein

Stand d'information, de 13 h 30 à 16 h 30 dans le hall de l'hôpital Robert Debré



9 mars

MARS BLEU

Stand d'information, sur le cancer colorectal, hall Hôpital Robert Debré de 10 h à 16 h



13 au 16 mars

Certification : visite de suivi

Trois experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé seront reçus au CHU pendant ces quatre jours.



AVRIL 2018

13 avril

Rencontres Droits et Information du Patient (DIP)

Accès aux soins : de la théorie à la pratique. Inscriptions prochainement sur Intranet.



Retrouvez toute l'actualité et l'agenda du CHU de Reims sur Intranet et sur www.chu-reims.fr



ÉDITION 2018
DE LA JOURNÉE D'ACCUEIL
DES NOUVEAUX RECRUTÉS



A vos articles ! Envoyez-nous vos suggestions d'articles ou d'agenda à l'adresse communication@chu-reims.fr

Prochaine sortie de votre journal pour le 2^{ème} trimestre de l'année 2018.